

**OFFICE NATIONAL DE L'EAU  
ET DE L'ASSAINISSEMENT DE DJIBOUTI**

\*\*\*\*\*000\*\*\*\*\*

Djibouti, le 20 février 2018

**MEMO**

**A**

**MADAME LA DIRECTRICE COMMERCIALE  
SC/LE CHEF DE SERVICE COMMERCIAL**

**Objet : anomalie**

Madame la Directrice,

Je vous informe que j'ai résilié le contrat de **l'abonné IDRIS AHMED CAVALIER** (propriétaire) référence N°18061571 - adresse : Saline ouest lot 157 le 22/01/2018 et j'ai effectué un nouvel abonnement à son locataire le 22/01/2018 (ABDIRIZAK HUSSEIN AHMED - référence N°18061571001).

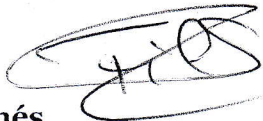
Pourtant, j'ai remarqué après vérification des résiliations que **le statut de l'abonné IDRIS AHMED CAVALIER est actif alors qu'il était résilié et que la facture de l'émission 2018/01 d'un montant de 4 980 FD a été émise pour ce client par défaut.**

A cet effet, je vous prie de bien vouloir accorder la correction de cette anomalie.

Veuillez agréer, Madame la Directrice, l'expression de mes salutations distinguées.

**LA RESPONSABLE DE L'ABONNEMENT & RESILIATION**

**FILSAN DIRIR**



**PJ : - portefeuilles des abonnés**

**Copie :**

**ALAA**