

Spécification de besoin sur la gestion des messageries

1. Consultation des messageries

Comme vous le savez sur plusieurs interfaces il y a un champ qui s'appelle observation ou Remarque, qui donne à l'utilisateur la possibilité de décrire la situation (*Coupure, pénalité, fraude...etc.*) avec l'abonnée en question.

Pour remonter l'historique d'une abonnée quelconque et de mieux gérer les abonnées le client souhaite avoir dans un premier lieu une interface de consultation ([consultation messagerie](#)) de toutes les observations préalablement saisies dans le système.

L'administrateur système préfère que l'interface de consultation soit positionnée dans GESCLIO auprès de réclamation en haut comme designer sur la capture suivante :



Un format de l'interface de messagerie designer après une petite enquête auprès des utilisateurs est mis à votre disposition sur la capture suivante :

N° abonnée : <input type="text" value="veuillez saisir le n° abonnée"/>			
		<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="Rechercher Abonnée"/>
Utilisateur	Origine	Observation	Date
Matricule + Nom			

2. Formulaire d'enregistrement des messageries

En cas de besoin les utilisateurs souhaitent avoir un formulaire d'enregistrement des messageries qui va s'ajouter et sortir à son tour dans la consultation des observations décrit sur le premier point en haut.

Le formulaire de saisie doit composer les différents champs suivants :

- **Utilisateur** : l'utilisateur connecté lors de la saisie.
- **Origine** : Type de situation, sous forme de titre par exemple (*Fraude, pénalité ...etc.*).
- **Observation, Remarque ou Description** : Les détails de type de situation en question.
- **Date** : La date où se passer la situation ou la date actuelle.