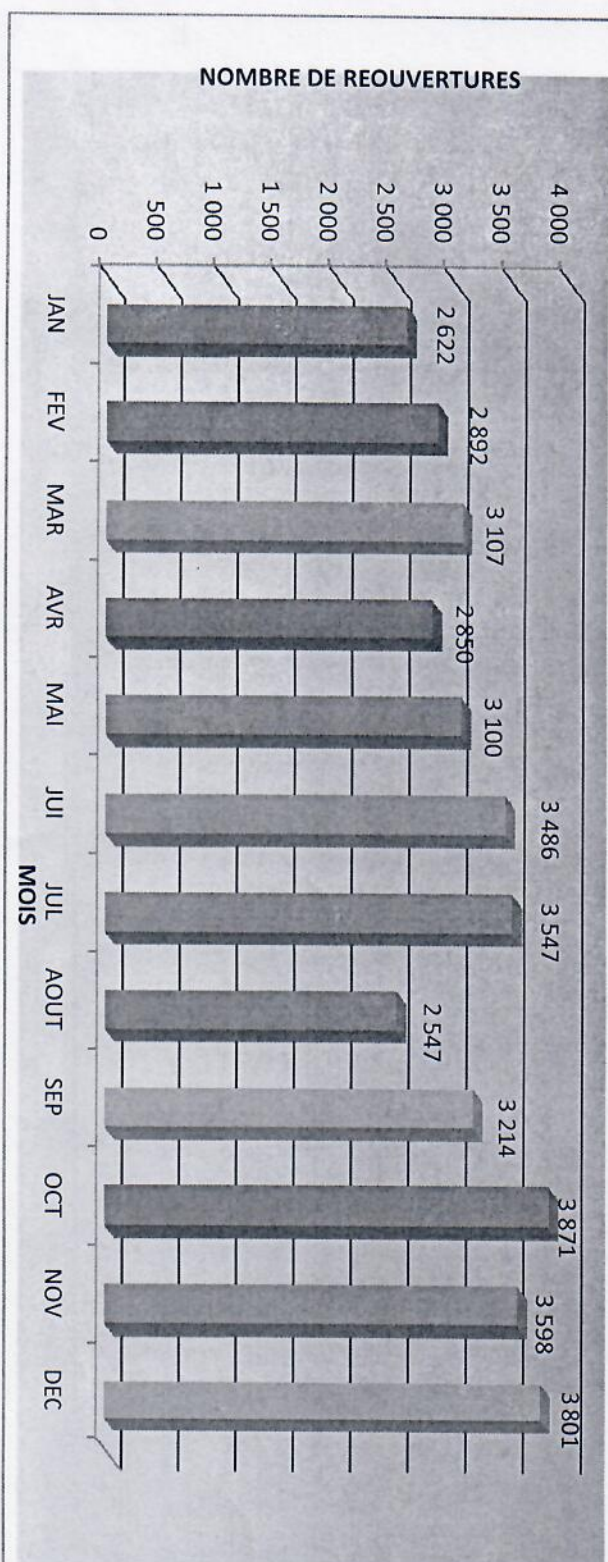


### 3- EVOLUTION DU NOMBRE DES REOUVERTURES PAR MOIS

Mois	JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUI	JUL	AOUT	SEP	OCT	NOV	DEC
Total	2 622	2 892	3 107	2 850	3 100	3 486	3 547	3 547	2 547	3 214	3 871	3 801

#### EVOLUTION DES REOUVERTURES PAR MOIS EN 2017



Commentaire : Simultanément les réouvertures ont augmentés au cours des mois d'octobre et Décembre 2017. En général, ces réouvertures résultent des coupures réalisées durant ces mois.

### 4- EVOLUTION DU NOMBRE DES ABONNES DEMANTELES PAR MOIS

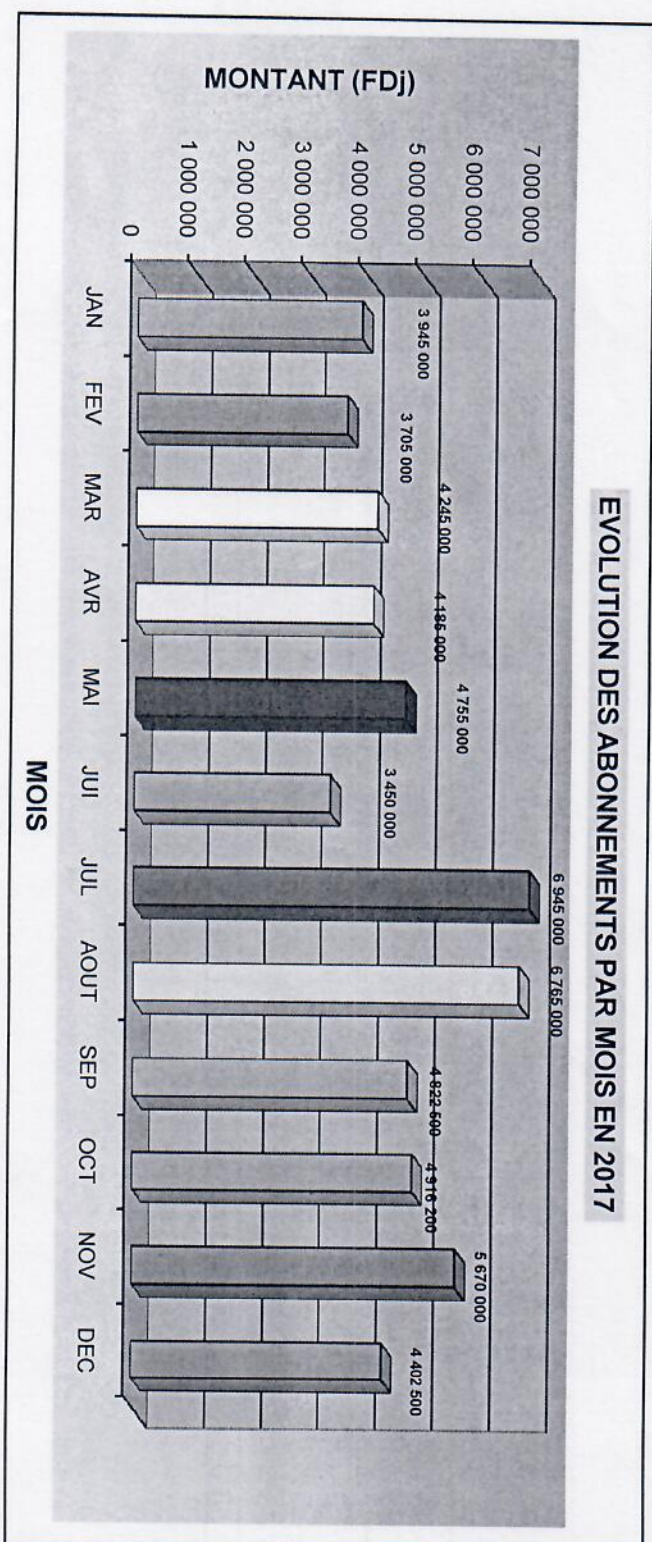
Mois	01/2017	02/2017	03/2017	04/2017	05/2017	06/2017	07/2017	08/2017	09/2017	10/2017	11/2017	12/2017
Nombre	28	24	26	22	28	27	28	23	21	19	18	30

Le nombre totale des abonnés qui ont été demantelés à partir des mois de janvier à juin est de **155** abonnés



## 5- EVOLUTION DES ABONNEMENTS PAR MOIS

Mois	JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUI	JUL	AOUT	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Demandes	326	309	342	348	394	270	441	462	358	340	416	381	4 387
Mois	01/2017	02/2017	03/2017	04/2017	05/2017	06/2017	07/2017	08/2017	09/2017	10/2017	11/2017	12/2017	TOTAL
Montant (FDj)	3 945 000	3 705 000	4 245 000	4 185 000	4 755 000	3 450 000	6 945 000	6 765 000	4 822 500	4 916 200	5 670 000	4 402 500	57 806 200



2016	2017
60 784 200	57 806 200

Différence 2 978 000

**Commentaire :** La demande d'abonnement est très importante surtout en mai, avril et Septembre 2017. Les encaissements réalisés sur les avances sur consommation durant le mois de janvier à décembre 2017 est d'un montant total de **57 806 200FD** équivalent à **4 387 demandes d'abonnement**. En comparaison à l'année **2016**, le chiffre d'affaire des abonnements pour l'année 2017 a légèrement baissé de **2 978 000FD**. Les encaissements des avances sur consommation dépendent du nombre de demandes d'abonnement mais également du montant de l'avance sur consommation selon que l'abonné est :

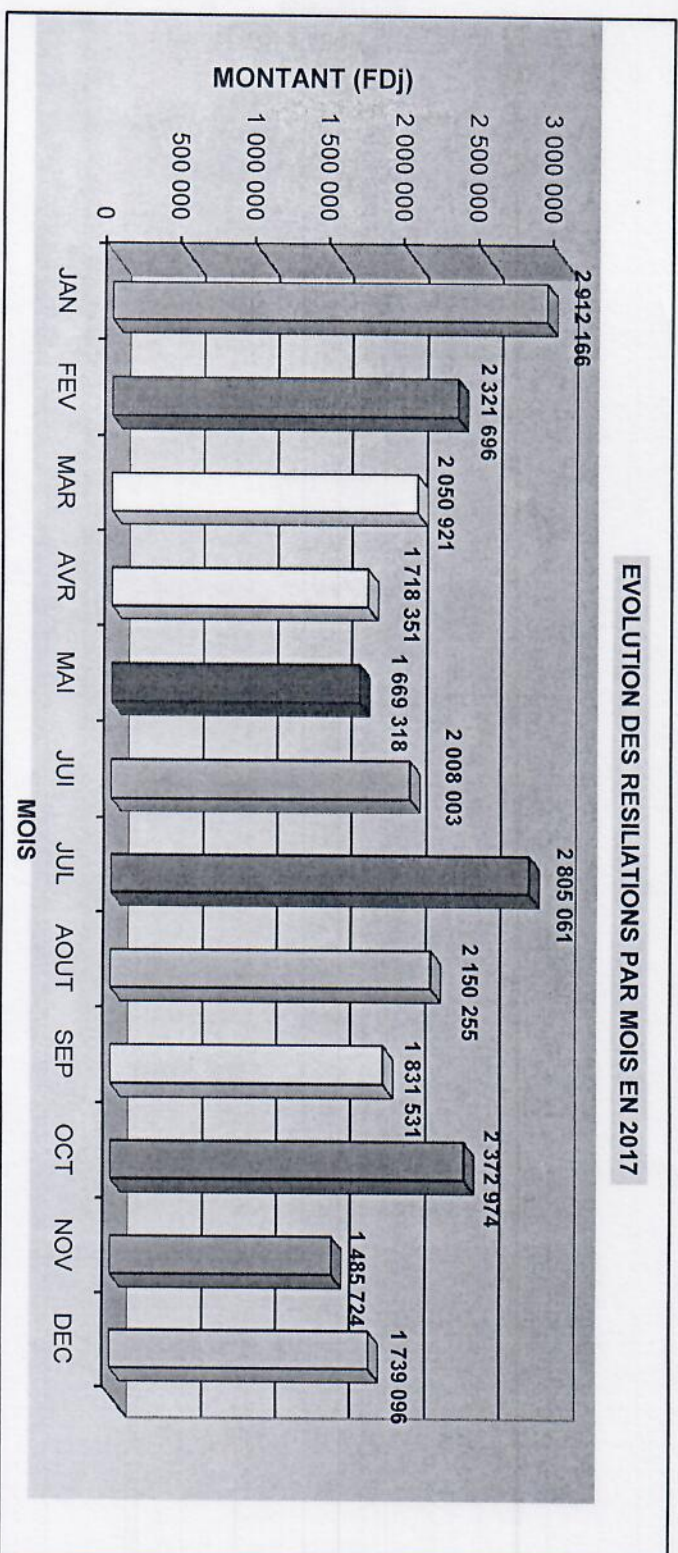
- un demandeur national (11 490 FD) ou étranger / société(48 990)



## 6- EVOLUTION DES RESILIATIONS PAR MOIS

Mois	JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUI	JUL	AOUT	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Demandes	275	152	192	187	105	140	245	254	102	198	201	150	2 201

Mois	01/2017	02/2017	03/2017	04/2017	05/2017	06/2017	07/2017	08/2017	09/2017	10/2017	11/2017	12/2017	TOTAL
Montant (FDj)	2 912 166	2 321 696	2 050 921	1 718 351	1 669 318	2 008 003	2 805 061	2 150 255	1 831 531	2 372 974	1 485 724	1 739 096	24 741 313



2016	2017
42 195 314	24 741 313

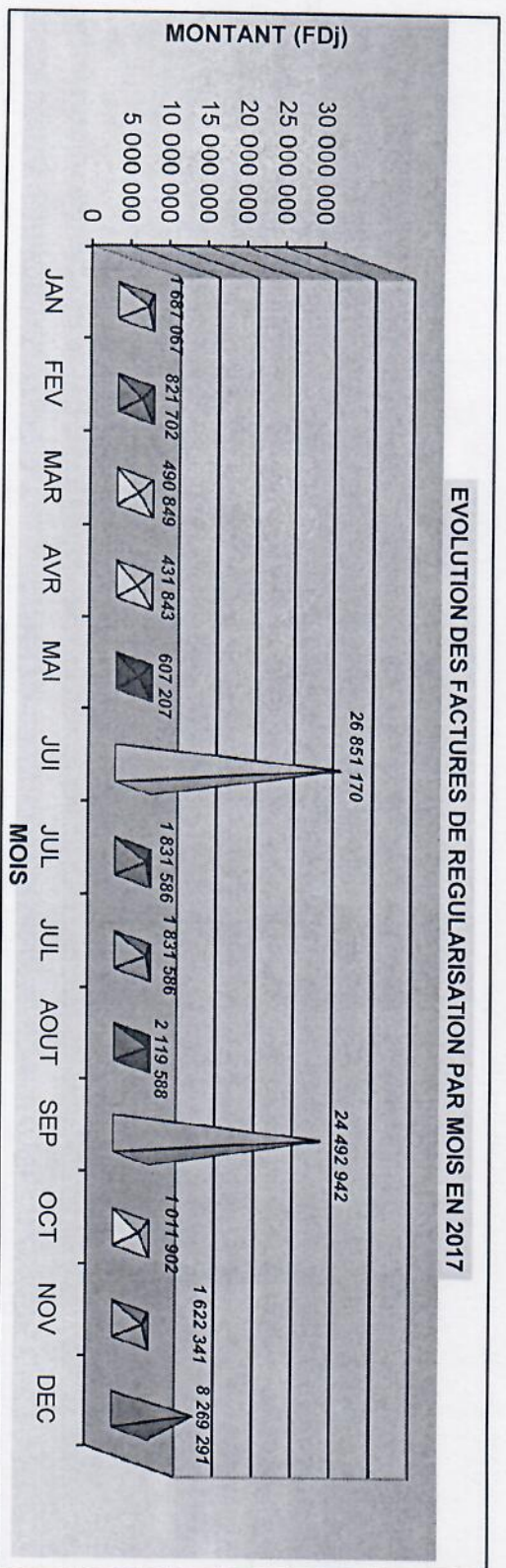
Différence 17 454 001

Commentaire : Les demandes de résiliations ont augmenté en janvier et juillet 2017 puisqu'il s'agit de la période estivale où les étrangers quittent le pays. Le montant global de facture de résiliations est d'un montant de 24 741 313FD. En comparaison à l'année 2016, le chiffre d'affaire des résiliations pour l'année 2017 a diminué de 17 454 001FD



## 7- EVOLUTION DES REGULARISATIONS PAR MOIS

Mois	JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUI	JUL	AOUT	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Nbre factures	35	20	17	18	33	20	32	36	37	35	28	52	363
Mois	01/17	02/17	03/17	04/17	05/17	06/17	07/17	08/17	09/17	10/17	11/17	12/17	TOTAL
Montant (FDj)	1 687 067	821 702	490 849	431 843	607 207	26 851 170	1 831 586	2 119 588	24 492 942	1 011 902	1 622 341	8 269 291	69 570 418



2016	2017
53 264 312	69 570 418

Différence 16 306 106

Commentaires : en Juin 2017, le montant des factures de régularisations sont en hausses par rapport aux mois précédents car une facture de regule d'un montant de **25 724 947FD** a été faite pour la laiterie de Douba et une autre facture de regularisation d'un montant de **18 947 639** a été faite aussi durant le mois de Septembre pour le Centre Paul Faure. Le nombre total de regularisation pour l'année 2017 s'élève à **363** pour un montant total de **69 570 418FD**

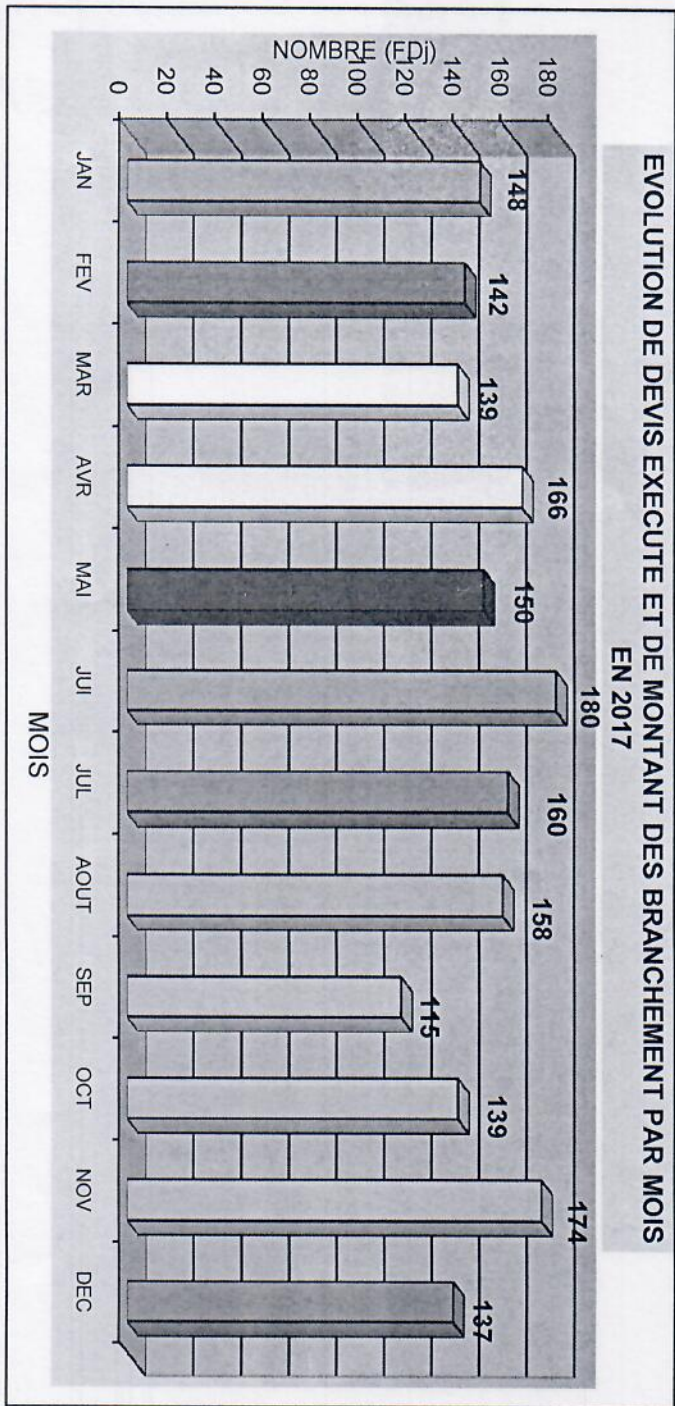
Les factures de régularisation correspondent aux factures émises suite à un constat de fraude alors que le contrat est résilié (CP3) soit le branchement est coupé (CP6) ainsi que la regularisation des nouveaux branchements. Il s'agit des opérations de contrôle des abonnements en CP3 ou CP6 effectués régulièrement en marge des opérations de coupures. La fluctuation des montants de régularisation provient des opérations de contrôle et de découverte des cas d'anomalies.

En comparaison à l'année 2016, le chiffre d'affaire des factures de regularisation pour l'année 2017 est en hausse de **+16 306 106FD**



# 8-EVOLUTION DE DEVIS EXECUTE ET DE MONTANT DES BRANCHEMENT PAR MOIS

Mois	JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUI	JUL	AOUT	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Nombre	148	142	139	166	150	180	160	158	115	139	174	137	1 808
Mois	01/2017	02/2017	03/2017	04/2017	05/2017	06/2017	07/2017	08/2017	09/2017	10/2017	11/2017	12/2017	TOTAL
Montant													
Encaisse	10 197 469	28 931 884	24 400 705	11 620 956	18 394 678	7 287 445	10 550 667	13 241 609	10 348 646	9 226 746	13 304 400	14 477 861	171 983 066



2016	2017
163 253 363	171 983 066

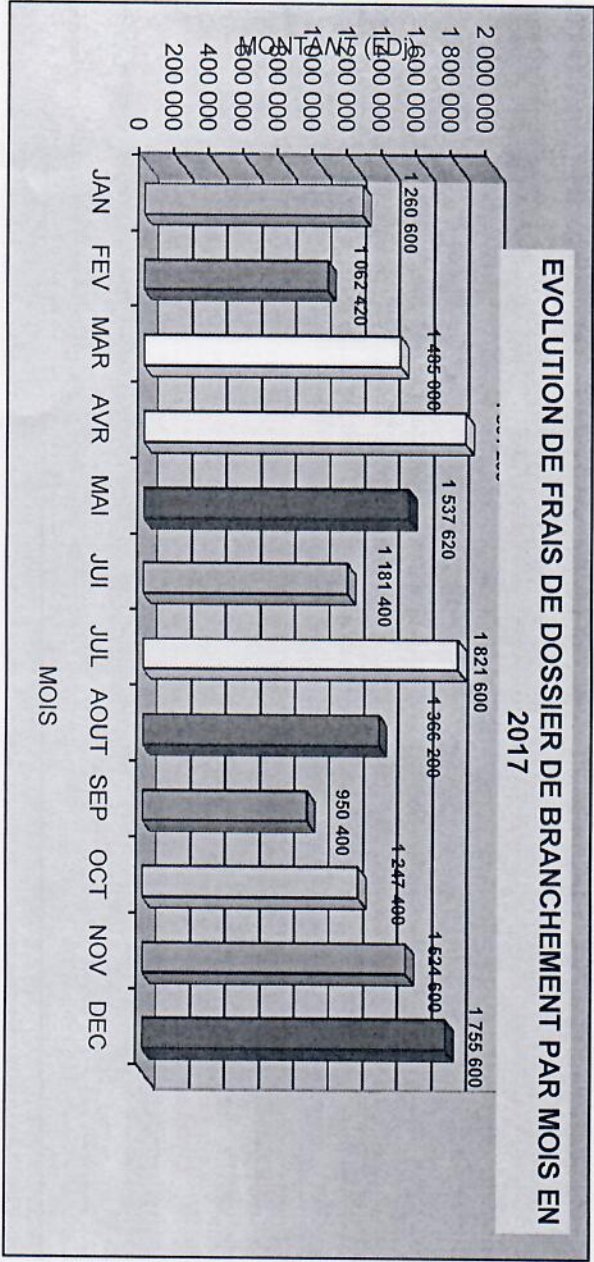
Différence 8 729 703

Commentaires :  
Le nombre de devis exécutés jusqu'au mois de decembre 2017 est de **1808** branchements pour un montant total encaisse de **171 983 066FD**  
En comparaison à l'année 2016, le chiffre d'affaire des branchements pour l'année 2017 est en hausse de **+ 8 729 703**



9- EVOLUTION DE FRAIS DE DOSSIER DE BRANCHEMENT NEUF PAR MOIS

Mois	JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUI	JUL	AOUT	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Montant	1 260 600	1 062 420	1 485 000	1 861 200	1 537 620	1 181 400	1 821 600	1 366 200	950 400	1 247 400	1 524 600	1 755 600	17 054 040
Nombre	191	161	225	282	233	179	276	207	144	189	231	266	2 584



2016	2017
15 727 620	17 054 040

Différence 1 326 420

Commentaire :

Depuis le mois de janvier à Decembre 2017, nous avons **2 584** demandes d'ouverture de dossier pour un montant totale de **17 054 040FD**

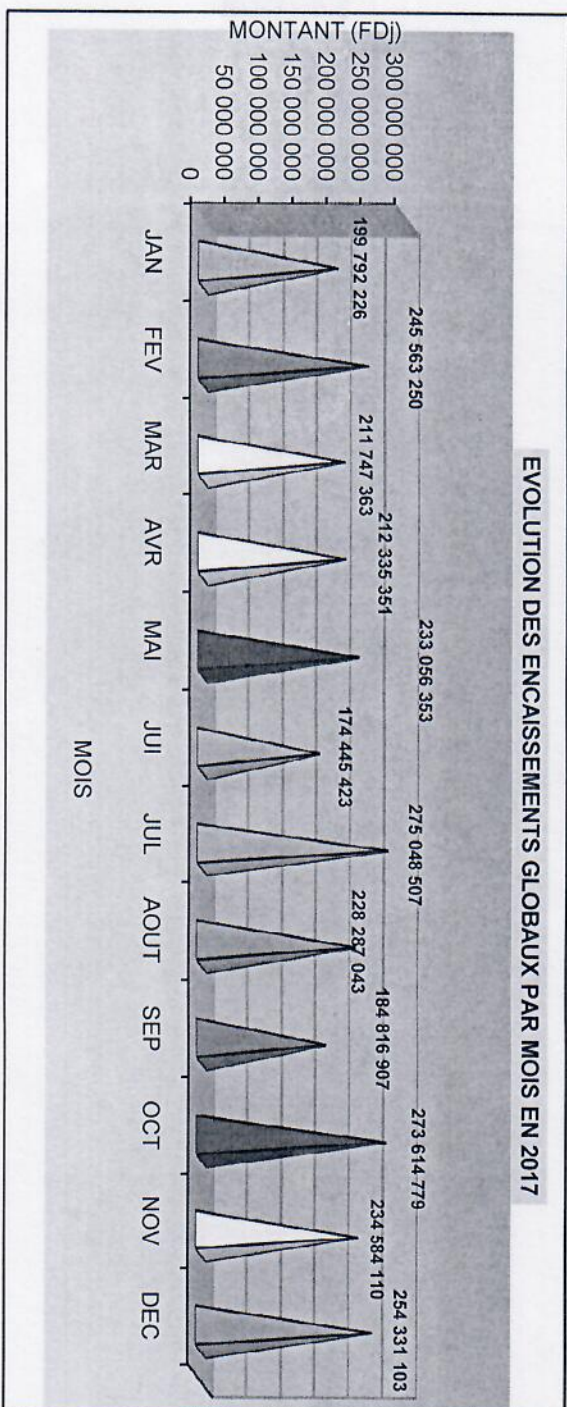
On remarque que chaque mois environ 250 nouveaux demandeurs sollicitent des branchements neufs d'où une hausse du nombre des abonnés.

En comparaison à l'année 2016, le chiffre d'affaire de frais de dossier pour l'année 2017 en hausse de **+1 326 040FD**



## 10 - ENCAISSEMENTS GLOBAUX PAR MOIS

Mois	JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUI	JUL	AOUT	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Total	199 792 226	245 563 250	211 747 363	212 335 351	233 056 353	174 445 423	275 048 507	228 287 043	184 816 907	273 614 779	234 584 110	254 331 103	2 727 622 415



2016	2017
2 612 627 039	2 727 622 415

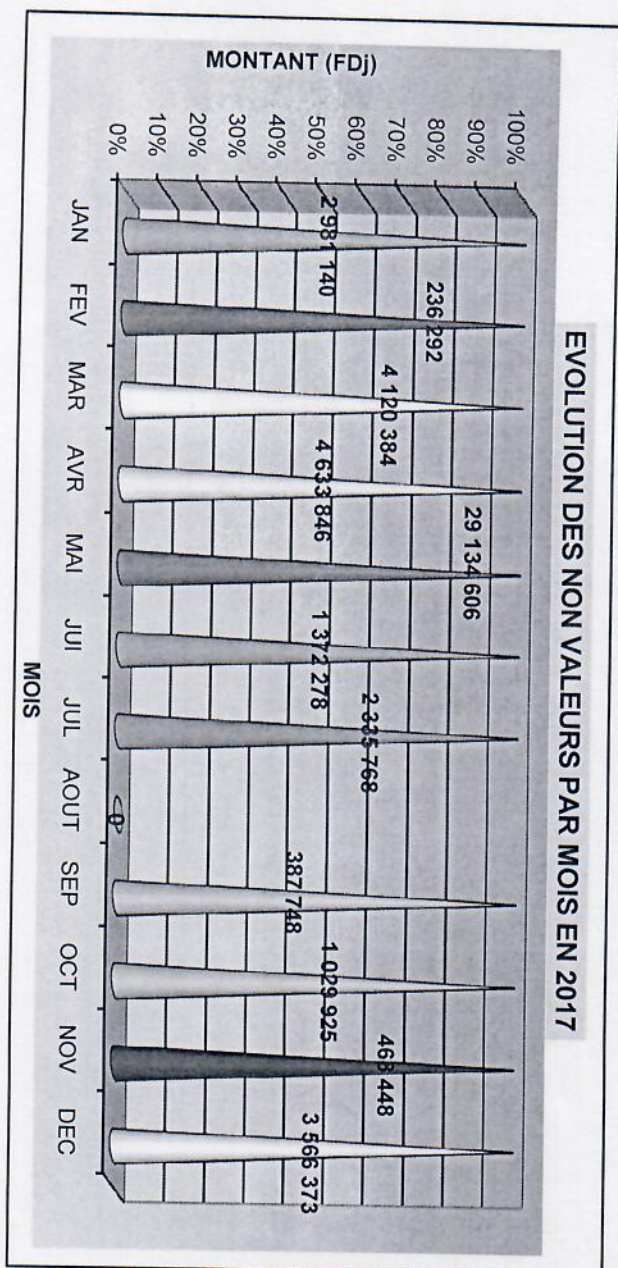
Différence 114 995 376

Commentaire : Les encaissements globaux regroupent les encaissements des factures eau, les frais de dossiers, les devis de branchements payés, les avances sur consommation, les factures de résiliations, les factures de régularisation et les pénalités normis le paiement effectué par l'Etat. Au cours du mois de janvier jusqu'au mois de Décembre 2017, les encaissements réalisés représentent **2 727 622 415 FFd**. Dans l'ensemble de l'évolution des encaissements, nous constatons une fluctuation des encaissements d'un mois à un autre. En comparaison à 2016, le chiffre d'affaire des encaissements globaux est croissance de **+ 114 995 376 FFd**



## II- EVOLUTION DES NON VALEUR PAR MOIS

Mois	JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUI	JUL	AOUT	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Total	2 981 140	236 292	4 120 384	4 633 846	29 134 606	1 372 278	2 335 768	0	387 748	1 029 925	468 448	3 566 373	50 266 808



2016	2017
42 119 139	50 266 808

Différence 8 147 669

Commentaire : Pour le mois de mai 2017, le montant des impayés admis en non valeur représente 29 437 688 FDj car une non valeur de 28 437 688FD a été accordé à kimpiski place hotel au motif de l'exonération de 20% sur l'ensemble de ses factures sur une période de cinq ans. Au cours de ce mois, le montant des non valeurs est en hausse par rapport aux autres mois de l'année.

Pour la plus part, il s'agit d'anciens dossiers qui ont été présentés à plusieurs reprises mais qui n'ont jamais abouti. Le montant total des impayés admis en non valeur est de **50 266 808FD**. Le montant des impayés admis en non valeur pour l'année 2017 est en hausse de + **8 147 669** en comparaison à l'année 2016.

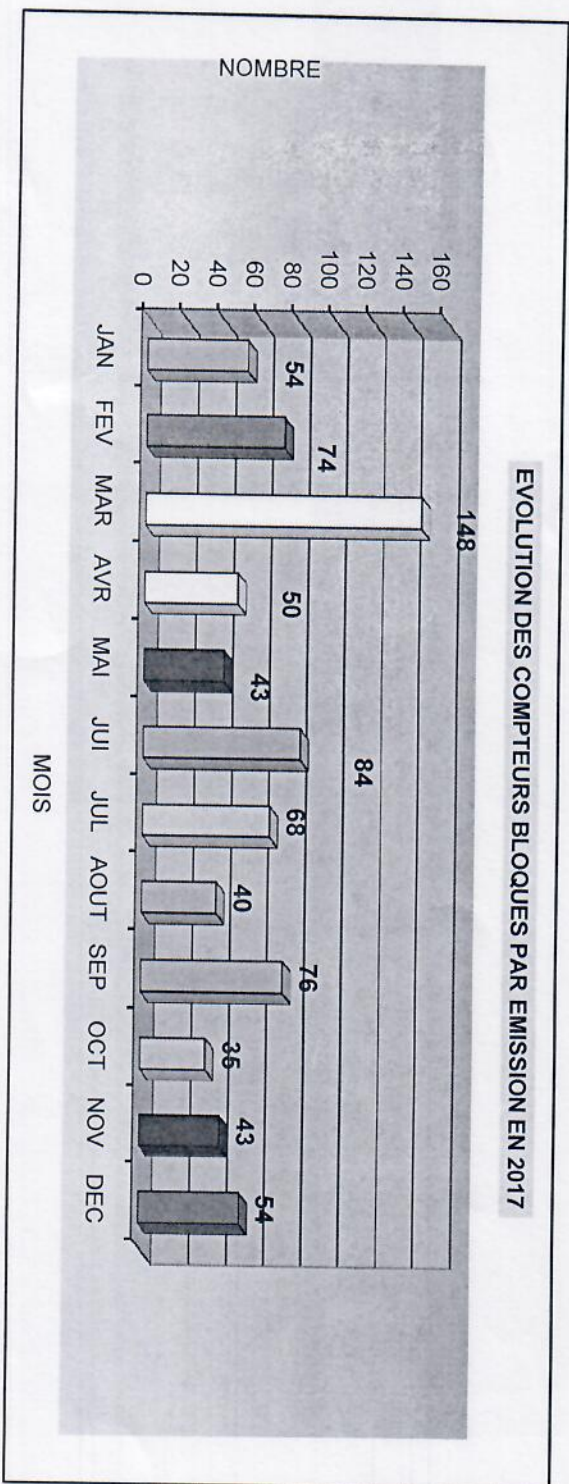


## 12- EVOLUTION DES COMPTEURS BLOQUES PAR EMISSION

### Changements de compteurs effectués par mois

#### Compteurs bloqués par émission

Emission	JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUI	JUL	AOUT	SEP	OCT	NOV	DEC
Total	54	74	148	50	43	84	68	40	76	35	43	54



2016	2017
5 127	5 785

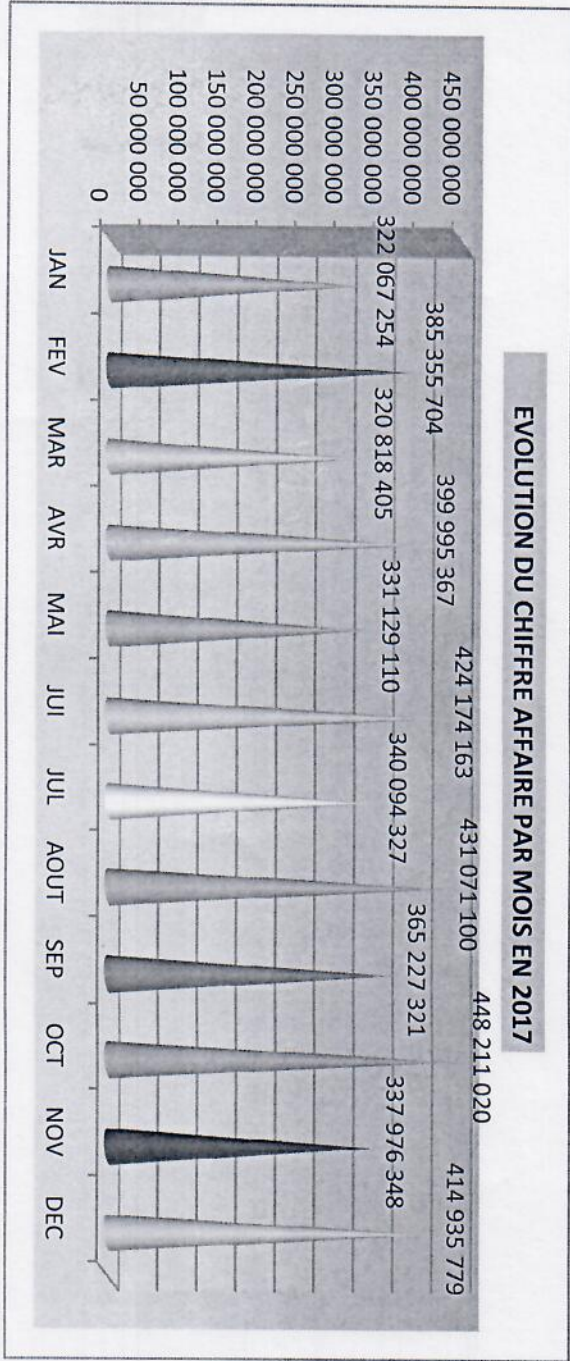
Différence 658

On remarque une évolution croissante du nombre de compteurs bloqués à l'émission 03/2017. Pour cette période (février/mars), 148 compteurs ont été changés. Le nombre des compteurs bloqués durant l'année 2017 est en hausse de +658 en comparaison à l'année 2016. D'autre part, d'autres compteurs en état de fonctionnement se bloquent tous les jours et les changements se poursuivent.



13- EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR EMISSION

Emission	JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUI	JUL	AOUT	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
CA	322 067 254	385 355 704	320 818 405	399 995 367	331 129 110	424 174 163	340 094 327	431 071 100	365 227 321	448 211 020	337 976 348	414 935 779	4 521 055 898



Commentaire : A partir de l'émission 2017/02, on constate une évolution positive du chiffre d'affaires et surtout à l'émission 2017/10 où le chiffre d'affaires a atteint son plus haut sommet avec un chiffre d'affaires de **448 211 020FD**. Le chiffre d'affaire du mois janvier au mois de décembre 2017 est de **4 521 055 898FD**

Le chiffre d'affaire par émission pour l'année 2017 est en hausse de **+228 895 217FD** en comparaison à l'année 2016

2016	2017
4 292 160 681	4 521 055 898

Différence 228 895 217